

申し込み（予約）に関する Q&A

Q1.会社の従業員分をまとめて申し込みをしたいのですがどうすればよいですか

A.企業様用の予約専用フォームを用意していますので、そちらから必要事項を記入し送信してください。後ほど担当者よりご連絡いたします。

Q2.会社で申し込みをする際、予約の上限又は下限人数の取り決めはありますか

A.予約人数の上限・下限は設けておりません。何人からでもお申込みいただけますが、各会場設定人数に達した時点で受付は終了いたしますのでご了承ください。

Q3.会社の従業員だけでなく、家族や親族、関係者も申し込みはできますか

A.まだ1回も接種を終えていない方であれば、どなたでも申し込みしていただくことは可能です。その場合は、申し込みをされた方に予約票を発行しますので、確実に受け取れるように手配をお願いいたします。

Q4.当日に必要なもの、注意事項などはありますか

A.当日に必要なものは

- ・接種券（市町村より配布）・予診票（記入をしたもの）・身分証明証（免許証・保険証等）
- ・予約票（予約完了後に配布いたします）となります。

当日の注意事項については、説明文書を配布いたしますのでご確認ください。

Q5.接種日・時間の指定はできますか？

A.接種日は選んでいただけますが、時間の指定はできません。

Q6.県外に出張などで訪問後、すぐに接種できますか

A.PCR 検査を実施され、陰性確認できていれば接種可能です。それ以外、会社の取り決めで自宅待機中などの場合は、接種日を変更していただきますようお願いいたします。

Q7.予約票はどのように届きますか

個人で申し込みされた場合は、予約票のデータがメールで届きますので、印刷してお持ちください。企業で申し込まれた場合は、とりまとめ担当者様にデータを一括送信いたします。印刷して接種希望者にお渡しください。手渡しできない場合、予約票印刷後三つ折りにし窓付きの封筒に封入できるように住所を印刷しておりますので、各企業様で送付をお願いいたします。

Q8.日程を変更したいときはどうしたらよいですか

A.予約票の QR コードをスマートフォンのカメラ機能で読み取り、変更手続きを行ってください。（読み取ると WEB ページが表示されます）予約票が手元に届いたら手続きを行うことができます。設定された日程の午前／午後までの指定が可能です。変更は何度でも可能です。（当日も含む）

Q9.キャンセル（今後この職域では受けない）の場合はどうしたらよいですか

- A. 当日キャンセルは、専用電話（080-1500-6885）に連絡をいれてください。
前日までのキャンセルは、企業を通じて申し込みをされた方は、各企業の取りまとめ担当を通じて関係各所すべて連絡してください。個人フォームから申し込みをされた方は、vac@rzero.jpにメールをお願いいたします。
無断キャンセルはワクチンの破棄に繋がりますので、必ず連絡をしてください。

Q10.日程変更をしたい場合、同じ職場で入れ替えをしても良いですか

- A.必ず予約票 QR コードでの手続きを行ってください。代わりの人を見つける必要はありません。手続き終了後、新しい予約票が発行されますので（メール）、印刷して会場に持ってきてください。印刷が出来なくても、変更前の予約票で受付は可能です。

Q11.どうしても2回目接種の最終日に来場できないときはどうしたらよいですか

- A.なるべく最終日に都合をつけてお越しください。その日の時間内に来ていただければ接種できます。どうしても接種できなかった方については、接種が完了できるよう、個別に対応いたしますが、日時・場所の指定は基本的にこちらの指示に従っていただくこととなります。

Q12.日程変更の手続きを試しましたが、うまくいきません

- A.職場担当者と相談して、日程を決め、都合の良い時間に来場ください。その際、変更前の予約票をお持ちください。受付で新しい予約票を発行してお渡しします。

Q13.メールアドレスがありません（わかりません）

- A.メールアドレスがなくても、日程変更は可能です。日程を変更しても、配布されたバーコードは変わりませんので、変更した日程に、元の予約票をお持ちください。

Q14.予約変更しましたが、メールが届きません

- A. 入力したメールアドレスに誤りがあるか、迷惑メールフォルダなど、メールフィルタリングサービスの影響が考えられます。再度同様に、変更操作を行ってください。メールが届かなくても、配布されたバーコードは変わりませんので、受付可能です。変更した日程に、元の予約票をお持ちください。

Q15.異なる会場で接種したいです

- A. 基本的に、申請した会場での接種をお願いしています。（ワクチンの数量の問題のため）2回目で、どうしても他の会場でなければ日程都合がつかない場合は、元の予約票を持って直接来場ください。21日以上間隔が開いていれば接種できます。

Q16.予約票を紛失しました

- A.職場担当者に確認して再発行をお願いしてください。予約票がなくても、予診票と接種券を持って、来場ください。氏名と生年月日の確認のみで受付可能です。